

## CONDICIONES DE USO Y CONTRATACIÓN E INFORMACIÓN SOBRE ENVÍOS

### 1.- Envíos Los envíos se reparten a cualquier punto del mundo.

Todos los envíos incluyen los correspondientes impuestos. Los pedidos recibidos antes de las 16:00 salen habitualmente el mismo día y tardan en llegar entre 2 a 5 días aunque en muchas ocasiones puede que lo reciba en menos de 24h.

### 2.- Horario de entregas

Las compañías de transporte nunca concretan la hora exacta de la entrega, y por ello es recomendable que facilite una dirección donde pueda haber alguien para recoger el pedido dentro de esta franja horaria.

### 3.- Coste del envío

El envío es gratuito por compras superiores a 120€ de lo contrario serán 10€ + IVA. (Fuera de la península a consultar).

### 4.- Problemas durante el envío Golpe y/o rotura:

En caso de que el paquete llegara a sus manos con un deterioro visible o en malas condiciones, por favor hágalo constar en el albarán que deberá firmar al transportista. De lo contrario será difícil formular una reclamación posterior a la compañía de transportes si el contenido estuviera dañado.

### 5.- Devoluciones de dinero

En Majo Luxury Store las devoluciones y cambios se harán a final de mes mediante el mismo método de pago con el que se haya hecho la compra del producto. Usted tiene 15 DÍAS PARA DEVOLVER SU COMPRA. Una vez finalizado el plazo de 15 días hábiles, no se aceptarán devoluciones por desistimiento de compras de productos.

### 6.- Condiciones de devolución

Para aceptar su devolución es necesario cumplir los siguientes requisitos:

- Solicitar la devolución antes de vencer los 15 días posteriores a la compra.
- El artículo debe estar en su embalaje original y en perfecto estado, deberá de incluir los accesorios originales que pudiera contener y documentos de garantía.
- Una vez recibamos el artículo y comprobemos que está correcto y le devolveremos el importe con el mismo sistema que usó para pagar.
- En el caso de que el defecto aparezca posteriormente, se estudiará el caso y se seguirán los pasos que estipule la garantía del producto.