

## **POLÍTICA DE PRIVACIDAD MAJO LUXURY STORE**

### **1. Declaración de privacidad**

La protección de la privacidad es muy importante para nosotros. Por lo tanto, procedemos con todos los procesos de procesamiento de datos (por ejemplo recopilación, procesamiento, transmisión) de conformidad con las disposiciones legales de la ley de protección de datos europea y alemana.

La siguiente explicación le ofrece una visión general de cuáles de sus datos son solicitados en nuestra página web, cómo se utilizan y transmiten estos datos, de qué manera puede obtener información sobre la información que se nos proporciona y qué medidas de seguridad tomamos para la protección de sus datos.

### **2. ¿Quién es su interlocutor (persona o entidad responsable) para sus preocupaciones en materia de protección de datos?**

El responsable en el sentido de las normas de protección de datos para todos los procesos de procesamiento de datos que se realizan a través de nuestras páginas web es:

MAJO LUXURY STORE ([www.majoluxurystore.com/](http://www.majoluxurystore.com/))

No hemos nombrado ningún supervisor de protección de datos porque en nuestro caso no se cumplen los requisitos legales para un nombramiento.

Las consultas sobre el tema de protección de datos, así como la afirmación de los derechos de los interesados (ver más abajo) diríjelas por favor a la dirección antes indicada.

### **3. ¿Qué datos requerimos de usted para el uso de nuestra página web? ¿Qué datos son recopilados y guardados durante su uso?**

Los datos personales son todas las informaciones que se refieren a una persona física identificada o identificable (“persona interesada”), como por ejemplo su nombre, su dirección, su número de teléfono, sus datos bancarios, así como su dirección IP.

Generalmente recopilamos y utilizamos datos personales de nuestros usuarios solamente en la medida en que esto sea necesario para proporcionar una página web funcional y para nuestros contenidos y servicios. La recopilación y utilización de datos personales de nuestros usuarios se realiza de forma regular únicamente con el consentimiento del usuario. La excepción se aplica en aquellos casos en los que por razones de hecho no es posible la obtención de un consentimiento previo y el procesamiento de datos está permitido por la ley.

#### **Registro**

En nuestra página web ofrece a los usuarios la opción de registrarse indicando datos personales. Los datos son introducidos en una máscara de entrada y enviados a nosotros y almacenados. No se realiza ninguna transferencia de datos a terceros. Los siguientes datos son procesados en el contexto del proceso de registro:

- Nombre
- Dirección
- Correo electrónico
- Número de teléfono

La base jurídica para el procesamiento de datos con la existencia del consentimiento del usuario es el artículo 6, párrafo 1, letra a del RGPD (DS-GVO).

Si el registro sirve para la ejecución de un contrato cuya parte contratante es el usuario o para la implementación de medidas precontractuales, en ese caso la base jurídica adicional para el procesamiento de datos es el artículo 6, párrafo 1, letra b del RGPD (DS-GVO).

Se requiere el registro del usuario para la ejecución de un contrato con el usuario o para la implementación de medidas precontractuales.

Los datos son borrados tan pronto como dejen de ser necesarios para la consecución de los fines por los que fueron recopilados.

Este es el caso durante el proceso de registro para la ejecución de un contrato o para la implementación de medidas precontractuales, si los datos ya no son necesarios para la ejecución del contrato. Incluso después de la conclusión del contrato puede existir la necesidad de guardar datos personales de la parte contratante para el cumplimiento de obligaciones contractuales o legales.

Como usuario tiene en cualquier momento la posibilidad de cancelar el registro. Puede modificar en cualquier momento sus datos personales almacenados. Para ello póngase por favor en contacto con nosotros a través de las opciones de contacto ofrecidas en el pie de página de nuestra página web.

Si se requieren los datos para la ejecución de un contrato o para la implementación de medidas precontractuales, un borrado anticipado de los datos solamente es posible si obligaciones contractuales o legales no lo impiden.

### **Formulario de contacto**

En nuestra página web tenemos un formulario de contacto a su disposición, a través del cual puede contactarnos de forma cómoda y por vía electrónica y comunicarnos su preocupación. A través del formulario de contacto recopilamos únicamente su nombre, su número de teléfono y su dirección de correo electrónico. En el momento del envío del mensaje se almacenan además los siguientes datos:

- Hora y fecha del envío del formulario de contacto

De forma alternativa es posible establecer un primer contacto a través de la dirección de correo electrónica facilitada. En este caso se almacenarán los datos personales del usuario transmitidos con el correo electrónico.

Utilizamos sus datos únicamente para el procesamiento de su preocupación y para este propósito podemos comunicarnos con usted bajo los datos de contacto indicados. No se realizará la utilización de estos datos para fines publicitarios ni ninguna divulgación a terceros.

La base jurídica para el procesamiento de los datos que son transmitidos a través de formulario de contacto o en el curso del envío de un correo electrónico es el artículo 6, párrafo 1, letra f del RGPD (DS-GVO). Si el contacto inicial se refiere a la conclusión de un contrato, la base jurídica adicional para el procesamiento es el artículo 6, párrafo 1, letra b del RGPD (DS-GVO).

El procesamiento de datos personales de la máscara de entrada nos sirve únicamente para el procesamiento del contacto inicial. En caso de un contacto inicial por correo electrónico, radica en esto también el interés legítimo necesario en el procesamiento de los datos. Los restantes datos personales procesados durante el proceso de envío sirven para evitar un uso indebido del formulario de contacto y garantizar la seguridad de nuestros sistemas de la tecnología de la información.

Los datos son borrados tan pronto como dejen de ser necesarios para la consecución de los fines por los que fueron recopilados. Para los datos personales de la máscara de entrada del formulario de contacto y aquellos que fueron enviados por correo electrónico, esto será el caso cuando la correspondiente conversación con el usuario haya finalizado. La conversación ha finalizado cuando se pueda deducir de las circunstancias que el asunto en cuestión haya sido finalmente aclarado.

Los datos personales recopilados adicionalmente durante el proceso de envío son borrados a más tardar después de transcurrido un plazo de siete días.

El usuario tiene en cualquier momento la posibilidad de revocar su consentimiento para el procesamiento de sus datos personales. Si el usuario se pone en contacto con nosotros por correo electrónico, podrá oponerse en cualquier momento al almacenamiento de sus datos personales. En tal caso no podrá continuar la conversación.

En este caso serán borrados todos los datos personales que fueron almacenados en el curso del contacto.

Si desea que se eliminen estos datos de personalización, envíenos una declaración expresa a [contacto@majoluxurystore.com](mailto:contacto@majoluxurystore.com)

#### **4. ¿Cómo se utilizan mis datos y se transmiten eventualmente a terceros y con qué propósito se realiza esto?**

Utilizamos los datos personales facilitados por usted para responder a sus consultas, para la tramitación de su pedido en nuestra tienda online, así como con el propósito de la administración técnica de nuestras páginas web.

Una transferencia, venta o cualquier otra transmisión de sus datos personales a terceros se realizará únicamente si la transferencia es requerida para la ejecución del contrato o a efectos de facturación o bien para el cobro de la remuneración (por ejemplo empresas de envío o proveedores de servicios de pago) o si ha dado expresamente su consentimiento. Además, estamos autorizados a transmitir datos personales para operaciones de cobro y nos reservamos el derecho a un intercambio de datos con organizaciones de protección empresarial (por ejemplo Schufa); esto naturalmente sólo si se cumplen los requisitos legales para ello.

La base jurídica para la transmisión de datos a terceros con el propósito de la ejecución de un contrato o a efectos de facturación es el artículo 6, párrafo 1, letra b del RGPD (DS-GVO).

#### **Proceso de pago a través de Paypal**

Para el proceso de pago en nuestra tienda online usamos el sistema de pago del proveedor de servicios de pago externo PayPal (Europe). Si desea pagar por ejemplo con tarjeta de crédito o a través de PayPal, se establece a través de una interfaz técnica automáticamente una conexión al sistema de pago online de PayPal. Los datos de pago indicados por usted son transmitidos a través de una conexión cifrada a PayPal exclusivamente para el propósito del proceso de pago y allí son guardados y procesados. El procesamiento de los datos se realiza asimismo exclusivamente con la finalidad antes mencionada del proceso de pago de su pedido, debiendo reenviarse sus datos de pago de PayPal eventualmente a la entidad de crédito indicada por usted para activar y autorizar el procedimiento de pago

#### **Divulgación en casos previstos por la ley**

Le informamos de que por orden de la autoridad competente tenemos derecho a proporcionar caso por caso información sobre datos, en la medida en que esto sea necesario para los propósitos de la aplicación de la ley, de la protección por parte de las autoridades policiales de los Estados, del cumplimiento de las funciones legales de las autoridades de protección constitucional federal y de los Estados federados, del Servicio Federal de Inteligencia o del Servicio de Blindaje Militar o del respeto del derecho de propiedad intelectual.

### **5. Integración y utilización de referencias a redes sociales (Facebook, entre otras)**

En nuestras páginas web establecemos el enlace con las plataformas de redes sociales Facebook, Instagram, Pinterest y Twitter. Esto se realiza a través del correspondiente icono en nuestras páginas web, identificado con el correspondiente logotipo de la respectiva plataforma de redes sociales y detrás del cual se oculta el correspondiente enlace a nuestra correspondiente página de la red social. Aquí no se han integrado plugins sociales (como el botón de "Me gusta" de Facebook).

Mediante nuestras referencias a los servicios de las redes sociales no se transmite ningún dato suyo a estos servicios. Se trata de hipervínculos normales, a través de los cuales no se realiza regularmente ninguna transmisión de datos. Si hace clic en la referencia, será reenviado directamente a nuestra presencia en las redes sociales en el respectivo servicio de redes sociales. Aquí solamente tiene lugar una transmisión de datos si está registrado en su

cuenta de usuario del correspondiente servicio de la red social. Entonces puede enlazar o compartir contenidos de nuestras páginas web directamente con el servicio de la red social, o bien, en el caso de YouTube, ver los vídeos de nuestros canales de YouTube. El respectivo servicio de la red social recibe de esta manera eventualmente la información de qué contenidos ha visto en nuestras páginas web.

Responsables de los servicios de redes sociales enlazados por nosotros so exclusivamente: de Facebook y su dirección de Internet, Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA (EE.UU); de Instagram y su dirección de Internet, Instagram, LLC, 1601 Willow Rd. Menlo Park, CA 94025, USA (EE.UU);

Podrá obtener más información sobre la finalidad y el alcance de la recopilación de datos y sobre el procesamiento y la utilización posterior de sus datos por el respectivo servicio de redes sociales de la política de privacidad del respectivo servicio. Puede accederse a estos en Internet:

Facebook: [www.facebook.com/about/privacy/](http://www.facebook.com/about/privacy/)

Instagram: [www.instagram.com/about/legal/privacy/](http://www.instagram.com/about/legal/privacy/)

En los enlaces mencionados encontrará entre otros también información sobre opciones de configuración para la protección de su privacidad y sobre sus derechos adicionales relativos a la recopilación, el procesamiento y la utilización de sus datos por el respectivo servicio de redes sociales.

## **6. ¿Qué medidas de seguridad hemos tomado para la protección de sus datos?**

Hemos tomado un gran número de medidas de seguridad para proteger información personal en la medida oportuna y de forma adecuada.

Nuestros bancos de datos son protegidos mediante medidas físicas, técnicas y de procedimiento, que limitan el acceso a la información a personas especialmente autorizadas de conformidad con esta declaración de privacidad. Nuestro sistema de información se encuentra protegida por un software de cortafuegos para impedir el acceso de otras redes vinculadas a Internet. Únicamente los empleados que precisan la información para realizar una tarea específica tienen acceso a información personal. Nuestros empleados están capacitados en prácticas de seguridad y privacidad.

En la recopilación y transmisión de datos a través de nuestras páginas web empleamos tecnología de cifrado SSL estandarizada. Los datos personales son transmitidos en el contexto del proceso de pedido a través de un cifrado SSL, reconocible en símbolo de bloqueo en el navegador y en la barra de dirección en los caracteres adicionales "https://".

No debería facilitar nunca su contraseña para el acceso a nuestras páginas web a terceros y debería modificar regularmente esta contraseña. Además, no debería usar la misma contraseña para el acceso a nuestras páginas web que la que emplea en otras páginas web para un acceso protegido mediante contraseña (cuenta de correo electrónico, banca online, etc.). Cuando ha salido de nuestras páginas web, debería activar el cierre de sesión y cerrar

su navegador para impedir que usuarios no autorizados obtengan acceso a su cuenta de usuario.

En una comunicación a través de correo electrónico no podemos garantizar una completa seguridad de los datos.

**7. Al usar nuestras páginas web se archivan cookies y tracking bugs (rastreadores de errores) en su ordenador. ¿Qué significa esto?**

En nuestras páginas web empleamos las denominadas cookies. Las cookies son pequeñas cantidades de datos en forma de información textual que el servidor web envía a su navegador. Estas son almacenadas únicamente en su disco duro.

Las cookies pueden ser leídas solamente por el servidor que las haya descargado anteriormente y contienen información sobre lo que usted ha visto y cuándo en una página web. Las cookies mismas identifican únicamente la dirección IP de su ordenador y no almacenan ninguna información personal, como por ejemplo su nombre. Los datos almacenados en las cookies no son vinculados con sus datos personales (nombre, dirección, etc.).

Empleamos cookies para que nuestra página web sea más fácil de usar. Algunos elementos de nuestra página web requieren que el navegador que solicita el acceso pueda ser identificado incluso después de un cambio de página. En las cookies se almacenan y transmiten los siguientes datos:

1. Configuraciones de idiomas
2. Artículos en una cesta de la compra
3. Información de inicio de sesión

Los datos de los usuarios recopilados de esta manera son anonimizados mediante medidas técnicas. Por eso ya no es posible asociar los datos al usuario que solicita el acceso. Los datos no son almacenados junto con otros datos personales de los usuarios.

Usted mismo puede decidir si acepta las cookies. Por una parte, tiene la opción, modificando la configuración de su navegador (generalmente puede encontrarse en “opción” o en “ajustes” en los menús de los navegadores), de aceptar todas las cookies, a ser informado cuando se coloque una cookie o a rechazar todas las cookies. Por otra parte, puede decidir libremente a través del distintivo que aparece en la primera solicitud de acceso de nuestras páginas web y hacen referencia a esta declaración de privacidad, si nos da su consentimiento para la colocación de cookies o si desea rechazarlo.

Con el consentimiento relativo al distintivo, usted acepta que coloquemos cookies en su equipo terminal y nos autoriza a procesarlos para los propósitos mencionados en esta declaración de privacidad.

Puede revocar su consentimiento en cualquier momento bajo los datos de contacto mencionados en 1. La legalidad del procesamiento de datos realizados sobre la base del consentimiento hasta la revocación no se ve afectada.

La base jurídica para el procesamiento de datos personales utilizando cookies técnicamente necesarios, así como para cookies para fines de análisis es el artículo 6, párrafo 1, letra f del RGPD (DS-GVO).

La finalidad de empleo de cookies técnicamente necesarios es la de facilitar al usuario el uso de páginas web. Algunas funciones de nuestra página web no pueden ser ofrecidas sin el empleo cookies. Para estas es necesario que el navegador sea reconocido también después de un cambio de página.

Los datos de usuario recopilados a través de cookies técnicamente necesarios no son utilizados para la elaboración de perfiles de usuarios.

El empleo de cookies de análisis se realiza con el propósito de mejorar la calidad de nuestra página web y sus contenidos. Mediante las cookies de análisis obtenemos información de cómo se usa la página web y podemos de esta manera optimizar constantemente nuestra oferta.

En estos propósitos, nuestro interés legítimo radica en el procesamiento de datos conforme al artículo 6, párrafo 1, letra f del RGPD (DSGVO).

Las cookies son almacenadas en el ordenador y transmitidas de este a nuestra página. Por eso usted tiene como usuario el control total sobre el empleo de cookies. Mediante la modificación de la configuración en su navegador de Internet puede desactivar o limitar la transmisión de cookies. Las cookies almacenadas previamente pueden eliminarse en cualquier momento. Esto puede realizarse también de forma automática. Si se desactivan cookies para nuestra página web, es posible que ya no puedan usarse todas las funciones de la página web en toda su extensión.

Algunos de nuestros servicios emplean además los denominados tracking-Bugs (rastreadores de errores) o también tracking pixel (píxeles de seguimiento). Estos son fragmentos de código de medición generalmente sólo de píxeles 1x1, que son capaces de identificar y reconocer su tipo de navegador a través del ID del navegador, la huella digital individual de su navegador. Con esto, el proveedor de servicios puede ver cuándo y cuántos usuarios han llamado el pixel, o bien, si y cuándo se ha abierto un correo electrónico o se ha visitado una página web.

Puede impedir el registro de datos mediante estos tracking-Bugs (rastreadores de errores) abriendo por ejemplo sus correos electrónicos sin conexión a Internet o impidiendo en su programa de correo electrónico la carga de gráficos 9. Uso de servicios con fines de marketing y de análisis

## **10. Derechos de las personas afectadas**

Si se procesan datos personales suyos, usted es persona afectada en el sentido del RGPD (DS-GVO) y tiene los siguientes derechos ante la persona o entidad responsable:

### **Información, rectificación y limitación del procesamiento y eliminación**

En todo momento tiene derecho a la información gratuita sobre sus datos personales almacenados por nosotros, sobre su procedencia y sus destinatarios, así como sobre el propósito del procesamiento de datos a través de nuestras páginas web. Tiene además derecho a la rectificación, eliminación y limitación del procesamiento de sus datos personales, siempre que se cumplan los correspondientes requisitos legales.

### **Derecho de objeción**

Por razones derivadas de su situación particular, tiene derecho a presentar en cualquier momento un recurso contra el procesamiento de datos que le conciernen, que se realiza en base al artículo 6, párrafo 1, letra e o f del RGPD (DS-GVO); esto también es aplicable a la elaboración de perfiles basada en estas disposiciones.

La persona o entidad responsable no continuará procesando los datos personales que le conciernen, a no ser que pueda justificar razones fundadas y legítimas para el procesamiento que prevalezcan sobre sus intereses, derechos y libertades, o el procesamiento sirva para la afirmación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones legales.

Cuando los datos personales que le conciernen son procesados para realizar publicidad por correo directo, tiene derecho a presentar en cualquier momento un recurso contra el procesamiento de los datos personales que le conciernen con el propósito de este tipo de publicidad; esto también es aplicable a la elaboración de perfiles, en la medida en que esté relacionada con este tipo de publicidad por correo directo.

Si tiene alguna objeción al procesamiento para el propósito de la publicidad por correo directo, los datos personales que le conciernen no seguirán siendo procesados para estos propósitos.

En relación con el uso de los servicios de la sociedad de la información tiene la posibilidad, independientemente de la Directiva 2002/58/UE, de ejercer su derecho de objeción mediante procesos automatizados en los que se emplean especificaciones técnicas.

### **Revocabilidad de la declaración de consentimiento de protección de datos**

Puede además revocar en cualquier momento de cara al futuro los consentimientos otorgados a nosotros en los datos de contacto abajo indicados.

### **11. Modificación de esta declaración de privacidad**

Nos reservamos el derecho de modificar esta declaración de privacidad por cualquier motivo y sin previo aviso. Infórmese por lo tanto con regularidad en esta página sobre eventuales modificaciones de esta declaración de privacidad.